

**HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Bireyle Psikolojik Danışma	Bilgilendirilmiş Onam Formu, Kişisel Bilgi Formu, Kısa Semptom Envanteri ve danışanın özel durumuna göre seçilebilecek gerekli psikolojik ölçme araçları	Haftada ortalama 40-50 dk olmak üzere 6-8 Hafta (Bireyle psikolojik danışma süresi danışan ve çalışan konuya göre değiştiğinden önceden kestirilememektedir. )
2	Grupla Psikolojik Danışma	Bilgilendirilmiş Onam Formu, Kişisel Bilgi Formu, Kısa Semptom Envanteri ve danışanın özel durumuna göre seçilebilecek gerekli psikolojik ölçme araçları	Grupla psikolojik danışma süreçleri konuya ve katılımcıların özelliklerine göre değişmektedir. Ortalama 8-12 hafta sürmektedir. Her hafta yapılan oturumlar yaklaşık 90 dakika sürmektedir.
3	Psikoeğitim	Bilgilendirilmiş Onam Formu, Kişisel Bilgi Formu, Kısa Semptom Envanteri ve danışanın özel durumuna göre seçilebilecek gerekli psikolojik ölçme araçları	Psikoeğitim programları konuya ve katılımcıların özelliklerine göre değişmektedir. Ortalama 8-12 hafta sürmektedir. Her bir ders yaklaşık 45 dakika sürmektedir.
4	Seminer / Eğitim		Seminerler tek seferlik ise ortalama 45-60 dk sürmektedir. Seri halindeki eğitimler ise ortalama 4 haftaya kadar sürebilmektedir.
5	Bilgi Verme Çalışmaları		Hazırlanacak bilgi verme çalışmasına göre değişmektedir. Materyal hazırlanması ortalama bir eğitim öğretim dönemi sürmektedir.
6	Müşavirlik		Talep edilen desteğe göre değişmektedir. Bazen tek seferlik seminerler bazen haftalar süren eğitimler yapılabilmektedir.
7	Araştırma		Araştırmanın konu ve kapsamına göre değişmektedir. Ortalama bir yıl sürmektedir.